

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto obchodní podmínky (OP) upravují vztah mezi společnostmi Partners Financial Services, a.s., IČO: 276 99 781, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 12158, se sídlem Türkova 2319/5b, 149 00 (dále jen „PFS“ nebo „Prodávající“) a fyzickými či právníckými osobami nebo podnikajícími fyzickými či právníckými osobami vykonávajícími činnost vázaného zástupce společnosti PFS, kterým bylo přiděleno interní identifikační číslo (dále jen „Vázaný zástupce“), kteří chtějí realizovat nákup objednaného zboží nebo služby (dále také jako „Zboží“) v e-shopu (dále jen „Kupující“).

Nákupem na www.partnerspoint.cz uzavíráte s PFS smlouvu. Tyto OP stanoví obsah této smlouvy.

Vytvořením objednávky (např. kliknutím na tlačítko, kterým objednávku dokončujete) se pro Kupujícího tyto OP stávají závazné. Součástí těchto OP je Reklamační řád, Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy a Zásady zpracování osobních údajů.

Pro účely těchto OP se spotřebitelem rozumí fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy s PFS nenakupuje na IČO a nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani samostatného výkonu svého povolání, zatímco podnikatelem se rozumí fyzická nebo právnícká osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy s PFS jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání.

1. Registrace

- Přístup do e-shopu může být podmíněn registrací nebo přidělením přístupových údajů ze strany PFS. Kupující je povinen uvádět při registraci pravdivé, úplné a aktuální údaje a v případě jejich změny zajistit jejich aktualizaci.
- Přístup do uživatelského účtu je zabezpečen přístupovými údaji, které jsou určeny výhradně pro osobní potřebu Kupujícího. Kupující je povinen chránit své přístupové údaje před zneužitím třetími osobami a neumožnit jejich používání jiným osobám. Kupující odpovídá za veškeré úkony provedené prostřednictvím svého uživatelského účtu. V případě podezření na neoprávněné použití účtu nebo zneužití přístupových údajů je Kupující povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit PFS.
- PFS je oprávněna přístup do uživatelského účtu dočasně omezit nebo uživatelský účet zrušit, zejména v případě porušení těchto obchodních podmínek, zneužití uživatelského účtu, porušení smluvních povinností Kupujícího nebo ukončení smluvního vztahu mezi Kupujícím a PFS.

2. Nákup zboží

- E-shop s aktuální nabídkou zboží nebo služeb je dostupný na stránkách www.partnerspoint.cz. Kupující bere na vědomí, že se aktuální nabídka mění a až do uzavření kupní smlouvy podle následujícího odstavce nemá nárok na konkrétní zboží nebo služby.
- Odesláním elektronické objednávky Kupující nakupuje od PFS jím vybrané zboží nebo služby. Objednávka je vytvořena v okamžiku kliknutí na tlačítko určené k dokončení objednávky. Do té doby může Kupující svoji objednávku v košíku libovolně upravovat, včetně způsobu dopravy a platby. Kupující má před odesláním objednávky možnost zkontrolovat veškeré údaje uvedené v objednávce a případně opravit chyby vzniklé při jejich zadávání.
- Kupní smlouva je uzavřena odesláním objednávky. O tom je Kupující informován e-mailem odeslaným na jím zvolenou e-mailovou adresu. Jakmile dojde k uzavření kupní smlouvy, doručí PFS Kupujícímu vybrané Zboží zvoleným způsobem a Kupující musí takové doručení umožnit a Zboží převzít.

- Ve výjimečných případech může i po uzavření kupní smlouvy PFS kontaktovat Kupujícího se sdělením, že zboží nebo služby nejsou k dispozici. V takovém případě kupní smlouva zaniká a kupní cenu za Zboží vrátí PFS stejným způsobem, jakým byla PFS poskytnuta.

3. Placení, vrácení peněz, fakturační údaje

- Na e-shopu lze platit těmito způsoby: kartou online.
- Do doby úplného zaplacení kupní ceny je Zboží stále ve vlastnictví PFS.
- Údaje na faktuře nelze po odeslání objednávky měnit.
- Při odstoupení od smlouvy nebo při vrácení peněžních prostředků z jiného důvodu, PFS vrátí peníze stejným způsobem, jakým je od Kupujícího přijala. Pokud však peníze nelze vrátit stejným způsobem, odpovídá Kupující za správnost údajů, které PFS k vrácení poskytne. Za správnost údajů Kupující odpovídá i v případě, kdy PFS vyhověla Kupujícímu a peníze mu vrátí jiným způsobem.
- Veškeré naše ceny jsou konečné, v české měně (Kč) a včetně DPH.
- V ceně Zboží není zahrnuta cena dopravy. Tu si Kupující volí až v poslední fázi nákupního procesu.
- Ceny jsou zaokrouhlovány na celé koruny.

4. Dodání zboží

- Zboží je dodáváno prostřednictvím přepravní společnosti GLS nebo formou osobního odběru. Pokud Kupující zvolí možnost doručení Zboží na jím určenou adresu, je k ceně objednávky připočteno dopravné. PFS předá Zboží dopravci, který zajistí jeho doručení Kupujícímu zvoleným způsobem v uvedeném čase. Až do okamžiku, kdy bude Zboží doručeno a předáno Kupujícímu, popřípadě do okamžiku, kdy Kupující odmítne Zboží převzít, nese nebezpečí škody na věci PFS. V případě zvolení varianty osobního odběru je možné objednávku vyzvednout osobně ve výdejním centru PFS, a to ve stanovených výdejních termínech zveřejněných na stránkách e-shopu. O předpokládaném čase a dalších informacích ohledně zvoleného způsobu doručení bude Kupující informován e-mailem na jím uvedenou adresu.
- Během přebírání Zboží Kupující zkontroluje, zda mu byl doručen takový počet Zboží, jaký si objednal. Dále Kupující zkontroluje, zda není zásilka již na pohled poničená, promáčklá nebo jinak deformovaná. Pokud bude zásilka poškozena, má Kupující právo Zboží nepřevzít, popřípadě Zboží převzít a do předávacího protokolu společně s přepravcem zaznamenat jeho stav. Takový protokol poté společně s popisem závady zásilky Kupující odešle e-mailem na adresu obchod@partnerspoint.cz, popřípadě tak může učinit prostřednictvím pošty na adresu Partners Financial Services, a.s., Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4.

5. Nepřevzetí zásilky kupujícím

- Kupující je povinen převzít objednané Zboží v místě dodání podle objednávky. Toto se nevztahuje na bod 4.2.
- Odstoupí-li Prodávající od smlouvy z důvodu nepřevzetí Zboží Kupujícím, vrátí Kupujícímu bez zbytečného odkladu všechny peněžní prostředky, které od něj na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem, jakým je přijal, nedohodnou-li se strany jinak. E-shopu může vzniknout nárok na náhradu nákladů spojených s dopravou.

- Prodávající uplatní nárok podle předchozího odstavce pouze v přiměřené výši odpovídající skutečně a účelně vynaloženým nákladům.
- Za nepřevzetí Zboží se nepovažuje situace, kdy Kupující zásilku nepřevzal z důvodů vzniklých na straně Prodávajícího, dopravce nebo v důsledku jiných objektivních okolností, které Kupující nezavinil.

6. Odstoupení od smlouvy

- Je-li Kupující spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu.
- Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne 14 dnů ode dne následujícího po dnu, kdy Kupující nebo jím určená třetí strana (jiná než dopravce) získá Zboží do fyzického držení.
- Pro účely uplatnění práva odstoupit od smlouvy musí Kupující informovat Partners Financial Services, a.s., IČO: 27699781, se sídlem Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, e-mail: obchod@partnerspoint.cz o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslaného poštou nebo e-mailem). Kupující může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je součástí těchto OP, není to však jeho povinností. Na webové stránce <https://www.partnerspoint.cz/> může Kupující rovněž elektronicky vyplnit a odeslat vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy nebo jakékoli jiné jednoznačné prohlášení. Využije-li Kupující této možnosti, obratem mu bude zasláno na trvalém nosiči (např. elektronickou poštou) potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od smlouvy. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje zaslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
- Kupující může odstoupit od smlouvy i korespondenčně odesláním vzorového formuláře na adresu: Partners Financial Services, a.s., Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4.
- Pokud Kupující odstoupí od této smlouvy, budou mu vráceny bez zbytečných prodlev a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byla PFS informována o rozhodnutí odstoupit od smlouvy, všechny platby, které od Kupujícího obdržela, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku zvoleného způsobu dodání Kupujícím, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání nabízený ze strany PFS). Pro vrácení plateb bude použit stejný platební prostředek, který použil Kupující pro provedení počáteční transakce, pokud Kupující výslovně neurčil jinak. V žádném případě tím Kupujícímu nevzniknou další poplatky. S vrácením platby může být posečkáno do doby, než vrácené Zboží PFS obdrží nebo než Kupující prokáže, že Zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
- Po odstoupení od smlouvy je Kupující povinen vrátit Zboží PFS bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od samotného odstoupení od smlouvy. Kupující vrátí Zboží na své náklady, které nebudou proplaceny. Kupující vrátí Zboží nepoškozené, nepoužívané a čisté, včetně veškerého příslušenství, které k němu obdržel. Pokud je to možné, Zboží by mělo být vráceno v originálním obalu. Kupující zašle zboží zpět nebo je předá na adrese výdejního centra PFS, a to ve stanovených výdejních termínech zveřejněných na stránkách e-shopu. Lhůta se považuje za dodrženu, pokud Kupující zašle Zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Kupující odpovídá za jakékoli snížení hodnoty Zboží v důsledku nakládání s tímto Zbožím jiným způsobem, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí Zboží.
- Pokud Kupující odstoupí od smlouvy a vrátí Zboží, které bylo použito nad rámec toho, co je nezbytné k obeznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí, zejména pokud je Zboží poškozené, poškrábané nebo vykazuje jiné známky opotřebení, má PFS právo snížit vrácenou kupní cenu o částku odpovídající snížení hodnoty Zboží.

- Pokud se jedná o spotřební či hygienické zboží, lze odstoupit od smlouvy pouze v případě, pokud není porušen originální obal balení, popřípadě jiný hygienický obal chránící samotné zboží.
- Od smlouvy nelze odstoupit ve vztahu k samotné přepravě zboží.
- Je-li Kupující podnikatelem, nemá u nákupu učiněného distančně právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů.

7. Reklamacce

Veškeré podmínky a postupy v případě reklamacce zboží se řídí Reklamačním řádem, který tvoří nedílnou součást těchto OP.

8. Stížnosti

- Stížnosti může Kupující uplatnit na e-mailové adrese obchod@partnerspoint.cz nebo poštou na adrese Partners Financial Services, a.s., Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 – Chodov.
- Stížnost musí obsahovat identifikační údaje v takovém rozsahu, aby bylo možné identifikovat Kupujícího, který stížnost podává. Těmito údaji jsou zejména jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště nebo kontaktní adresa. U právnické osoby obchodní firma, sídlo a IČ.
- Důležité je uvést co nejúplněji a srozumitelnou formou důvody stížnosti, rozhodné skutečnosti, případně požadavek, jakým způsobem má být stížnost vyřízena.
- Stížnosti jsou vyřizovány v pořadí podle jejich přijetí v co nejkratší době. Lhůta pro vyřízení stížnosti činí 30 kalendářních dní a počíná běžet dnem následujícím po dni obdržení stížnosti.
- Případně-li poslední den lhůty pro vyřízení stížnosti na den pracovního klidu, je posledním dnem lhůty pro vyřízení nejbližší následující pracovní den.
- V případě, že stížnost nelze vyřídit z vážného důvodu v uvedené lhůtě, bude Kupující informován o důvodu a předpokládané lhůtě k vyřízení stížnosti.
- Stížnosti zpracované písemně a přijaté e-mailovou zprávou nebo poštou jsou vyřizovány v písemné formě. Písemné odpovědi jsou zasílány na uvedenou adresu odesílatele, a to prostřednictvím elektronické pošty nebo formou poštovní zásilky.
- Nebude-li stížnost vyřešena ke spokojenosti Kupujícího, je Kupující oprávněn podat stížnost u České obchodní inspekce, a to i v případě, kdy Kupující nepodal stížnost dle těchto OP (viz www.coi.cz). Česká obchodní inspekce je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

9. Bezpečnost a ochrana informací

Ve věci ochrany a zpracování osobních údajů Kupujícího ze strany PFS se použijí Zásady zpracování osobních údajů.

10. Závěrečná ustanovení

- Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se v souladu s čl. 6 této úmluvy neuplatní.
- Tyto obchodní podmínky se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

- Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.
- Kopii těchto OP a daňového dokladu obdrží Kupující zároveň po dokončení nákupu na e-mail, který uvedl v objednávce.
- PFS může tyto obchodní podmínky jednostranně měnit, přičemž aktuální verze těchto obchodních podmínek se použije na služby objednané Kupujícím od okamžiku jejich účinnosti.
- Kupující je povinen se vždy před objednávkou služeb seznámit s aktuální verzí těchto obchodních podmínek, souhlas s aktuální verzí obchodních podmínek pak vyjadřuje provedením konkrétní transakce. Nesouhlasí-li Kupující se změnou obchodních podmínek, nemůže služby využívat.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 7. 2026, přičemž jsou k dispozici v sídle PFS nebo elektronicky na www.partnerspoint.cz/obchodni-podminky.