OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto obchodní podmínky (OP) upravují vztah mezi společností Partners Financial Services, a.s., IČO: 276 99 781, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 12158, se s ídlem Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 – Chodov (dále jen „PFS“ nebo „Prodávající“) a fyzickými či právnic kými osobami nebo podnikajícími fyzickými či právnickými osobami vykonávajícími činnost vázaného zá stupce společnosti PFS, kterým bylo přiděleno interní identifikační číslo (dále jen „Vázaný zástupce“), k teří chtějí realizovat nákup objednaného zboží nebo služby (dále také jako „Zboží“) v e-shopu (dále jen „Kup ující“).

Nákupem na www.partnerspoint.cz uzavíráte s PFS smlouvu. Tyto OP stanoví obsah této smlouvy.

Vytvořením objednávky (např. kliknutím na tlačítko, kterým objednávku dokončujete) se pro Kupujícího t yto OP stávají závazné. Součástí těchto OP je Reklamační řád, Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy a Zásady zpracování osobních údajů.

Pro účely těchto OP se spotřebitelem rozumí fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy s PFS ne nakupuje na IČO a nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani samostatného výkonu svého pov olání, zatímco podnikatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která při uzavírání a plnění smlouv y s PFS jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání.

1. Registrace

- Přístup do e-shopu může být podmíněn registrací nebo přidělením přístupových údajů ze strany PF S. Kupující je povinen uvádět při registraci pravdivé, úplné a aktuální údaje a v případě jejich změny zajistit jejich aktualizaci.
- Přístup do uživatelského účtu je zabezpečen přístupovými údaji, které jsou určeny výhradně pro osobní potřebu Kupujícího. Kupující je povinen chránit své přístupové údaje před zneužitím třetími oso bami a neumožnit jejich používání jiným osobám. Kupující odpovídá za veškeré úkony provedené prost řednictvím svého uživatelského účtu. V případě podezření na neoprávněné použití účtu nebo zneuži tí přístupových údajů je Kupující povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit PFS.
- PFS je oprávněna přístup do uživatelského účtu dočasně omezit nebo uživatelský účet zrušit, zejména v případě porušení těchto obchodních podmínek, zneužití uživatelského účtu, porušení smluvních povi nností Kupujícího nebo ukončení smluvního vztahu mezi Kupujícím a PFS.

2. Nákup zboží

- E-shop s aktuální nabídkou Zboží je dostupný na stránkách www.partnerspoint.cz. Kupující bere na věd omí, že se aktuální nabídka mění a až do uzavření kupní smlouvy podle následujícího odstavce nemá nárok na konkrétní Zboží.
- Odesláním elektronické objednávky Kupující nakupuje od PFS jím vybrané Zboží. Objednávka je vy tvořena v okamžiku kliknutí na tlačítko určené k dokončení objednávky. Do té doby může Kupující svo ji objednávku v košíku libovolně upravovat, včetně způsobu dopravy a platby. Kupující má před odes láním objednávky možnost zkontrolovat veškeré údaje uvedené v objednávce a případně opravit chyby vzniklé při jejich zadávání.
- Kupní smlouva je uzavřena odesláním objednávky. O tom je Kupující informován e-mailem odeslaným n a jím zvolenou e-mailovou adresu. Jakmile dojde k uzavření kupní smlouvy, doručí PFS Kupujícímu vy brané Zboží zvoleným způsobem a Kupující musí takové doručení umožnit a Zboží převzít.

- Ve výjimečných případech může i po uzavření kupní smlouvy PFS kontaktovat Kupujícího se sdělením, že Zboží není k dispozici. V takovém případě kupní smlouva zaniká a kupní cenu za Zboží vrátí PFS stejn ým způsobem, jakým byla PFS poskytnuta.

3. Placení, vrácení peněz, fakturační údaje

- Na e-shopu lze platit těmito způsoby: kartou online.
- Do doby úplného zaplacení kupní ceny je Zboží stále ve vlastnictví PFS.
- Údaje na faktuře nelze po odeslání objednávky měnit.
- Při odstoupení od smlouvy nebo při vrácení peněžních prostředků z jiného důvodu, PFS vrátí peníze st ejným způsobem, jakým je od Kupujícího přijala. Pokud však peníze nelze vrátit stejným způsobem, odp ovídá Kupující za správnost údajů, které PFS k vrácení poskytne. Za správnost údajů Kupující odpoví dá i v případě, kdy PFS vyhověla Kupujícímu a peníze mu vrátí jiným způsobem.
- Veškeré naše ceny jsou konečné, v české měně (Kč) a včetně DPH.
- V ceně Zboží není zahrnuta cena dopravy. Tu si Kupující volí až v poslední fázi nákupního procesu.
- Ceny jsou zaokrouhlovány na celé koruny.

4. Dodání zboží

- Zboží je dodáváno prostřednictvím přepravní společnosti GLS nebo formou osobního odběru. Pokud K upující zvolí možnost doručení Zboží na jím určenou adresu, je k ceně objednávky připočteno dop ravné. PFS předá Zboží dopravci, který zajistí jeho doručení Kupujícímu zvoleným způsobem v uve deném čase. Až do okamžiku, kdy bude Zboží doručeno a předáno Kupujícímu, popřípadě do oka mžiku, kdy Kupující odmítne Zboží převzít, nese nebezpečí škody na věci PFS. V případě zvolení varianty osobního odběru je možné objednávku vyzvednout osobně ve výdejním centru PFS, a to ve stanovených výdejních termínech zveřejněných na stránkách e-shopu. O předpokládaném čase a dal ších informacích ohledně zvoleného způsobu doručení bude Kupující informován e-mailem na jím uv edenou adresu.
- Během přebírání Zboží Kupující zkontroluje, zda mu byl doručen takový počet Zboží, jaký si objednal. D ále Kupující zkontroluje, zda není zásilka již na pohled poničená, promáčklá nebo jinak deformovaná. Po kud bude zásilka poškozena, má Kupující právo Zboží nepřevzít, popřípadě Zboží převzít a do pře dávacího protokolu společně s přepravcem zaznamenat jeho stav. Takový protokol poté společně s pop isem závady zásilky Kupující odešle e-mailem na adresu obchod@partnerspoint.cz, popřípadě tak může učinit prostřednictvím pošty na adresu Partners Financial Services, a.s., Türkova 2319/5b, 149 00 Prah a 4 – Chodov.

5. Nepřevzetí zásilky kupujícím

- Kupující je povinen převzít objednané Zboží v místě dodání podle objednávky. Toto se nevztahuje na b od 4.2.
- Odstoupí-li Prodávající od smlouvy z důvodu nepřevzetí Zboží Kupujícím, vrátí Kupujícímu bez zby tečného odkladu všechny peněžní prostředky, které od něj na základě smlouvy přijal, a to stejným způs obem, jakým je přijal, nedohodnou-li se strany jinak. E-shopu může vzniknout nárok na náhradu nákl adů spojených s dopravou.

- Prodávající uplatní nárok podle předchozího odstavce pouze v přiměřené výši odpovídající skutečně a úč elně vynaloženým nákladům.
- Za nepřevzetí Zboží se nepovažuje situace, kdy Kupující zásilku nepřevzal z důvodů vzniklých na str aně Prodávajícího, dopravce nebo v důsledku jiných objektivních okolností, které Kupující nezavinil.

6. Odstoupení od smlouvy

- Je-li Kupující spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu.
- Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne 14 dnů ode dne následujícího po dnu, kdy Kupující nebo jí m určená třetí strana (jiná než dopravce) získá Zboží do fyzického držení.
- Pro účely uplatnění práva odstoupit od smlouvy musí Kupující informovat Partners Financial Se rvices, a.s., IČO: 276 99 781, se sídlem Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 – Chodov, e-mail: obch od@partnerspoint.cz, o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy formou jednoznačného prohl ášení (např. dopisu zaslaného poštou nebo e-mailem). Kupující může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je součástí těchto OP, není to však jeho povinností. Na webové stránce ww w.partnerspoint.cz/ může Kupující rovněž elektronicky vyplnit a odeslat vzorový formulář pro odsto upení od smlouvy nebo jakékoliv jiné jednoznačné prohlášení. Využije-li Kupující této možnosti, obrate m mu bude zasláno na trvalém nosiči (např. elektronickou poštou) potvrzení o přijetí tohoto oznámen í o odstoupení od smlouvy. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje zaslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
- Kupující může odstoupit od smlouvy i korespondenčně odesláním vzorového formuláře na adresu: P artners Financial Services, a.s., Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 – Chodov.
- Pokud Kupující odstoupí od této smlouvy, budou mu vráceny bez zbytečných prodlev a v každém pří padě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byla PFS informována o rozhodnutí odstoupit od smlouvy, všec hny platby, které od Kupujícího obdržela, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných náklad ů vzniklých v důsledku zvoleného způsobu dodání Kupujícím, který je jiný než nejlevnější způsob s tandardního dodání nabízený ze strany PFS). Pro vrácení plateb bude použit stejný platební prostřede k, který použil Kupující pro provedení počáteční transakce, pokud Kupující výslovně neurčil jinak. V žád ném případě tím Kupujícímu nevzniknou další poplatky. S vrácením platby může být posečkáno do d oby, než vrácené Zboží PFS obdrží nebo než Kupující prokáže, že Zboží odeslal zpět, podle toho, co na stane dříve.
- Po odstoupení od smlouvy je Kupující povinen vrátit Zboží PFS bez zbytečného odkladu, nejpozději d o 14 dnů od samotného odstoupení od smlouvy. Kupující vrací Zboží na své náklady, které nebudou pro placeny. Kupující vrátí Zboží nepoškozené, nepoužívané a čisté, včetně veškerého příslušenství, které k němu obdržel. Pokud je to možné, Zboží by mělo být vráceno v originálním obalu. Kupující zašle z boží zpět nebo je předá na adrese výdejního centra PFS, a to ve stanovených výdejních termínech zve řejněných na stránkách e-shopu. Lhůta se považuje za dodrženou, pokud Kupující zašle Zboží zpět p řed uplynutím 14 dnů. Kupující odpovídá za jakékoli snížení hodnoty Zboží v důsledku nakládání s tímto Zbožím jiným způsobem, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkčností Zboží.
- Pokud Kupující odstoupí od smlouvy a vrátí Zboží, které bylo použito nad rámec toho, co je nezbytné k o beznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností, zejména pokud je Zboží poškozené, poš krábané nebo vykazuje jiné známky opotřebení, má PFS právo snížit vracenou kupní cenu o částk u odpovídající snížení hodnoty Zboží.
- Pokud se jedná o spotřební či hygienické Zboží, lze odstoupit od smlouvy pouze v případě, pokud n ení porušen originální obal balení, popřípadě jiný hygienický obal chránící samotné Zboží.

- Od smlouvy nelze odstoupit ve vztahu k samotné přepravě Zboží.
- Je-li Kupující podnikatelem, nemá u nákupu učiněného distančně právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 1 4 dnů.

7. Reklamace

Veškeré podmínky a postupy v případě reklamace Zboží se řídí Reklamačním řádem, který tvoří nedílnou součást těchto OP.

8. Stížnosti

- Stížnosti může Kupující uplatnit na e-mailové adrese obchod@partnerspoint.cz nebo poštou na adr ese Partners Financial Services, a.s., Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 – Chodov.
- Stížnost musí obsahovat identifikační údaje v takovém rozsahu, aby bylo možné identifikovat Kupujícího, který stížnost podává. Těmito údaji jsou zejména jméno, příjmení, datum narození, adresa t rvalého bydliště nebo kontaktní adresa. U právnické osoby obchodní firma, sídlo a IČO.
- Důležité je uvést co nejúplněji a srozumitelnou formou důvody stížnosti, rozhodné skutečnosti, p řípadně požadavek, jakým způsobem má být stížnost vyřízena.
- Stížnosti jsou vyřizovány v pořadí podle jejich přijetí v co nejkratší době. Lhůta pro vyřízení stížnosti či ní 30 kalendářních dní a počíná běžet dnem následujícím po dni obdržení stížnosti.
- Připadne-li poslední den lhůty pro vyřízení stížnosti na den pracovního klidu, je posledním dnem lhůty p ro vyřízení nejbližší následující pracovní den.
- V případě, že stížnost nelze vyřídit z vážného důvodu v uvedené lhůtě, bude Kupující informován o d ůvodu a předpokládané lhůtě k vyřízení stížnosti.
- Stížnosti zpracované písemně a přijaté e-mailovou zprávou nebo poštou jsou vyřizovány v písemné f ormě. Písemné odpovědi jsou zasílány na uvedenou adresu odesílatele, a to prostřednictvím el ektronické pošty nebo formou poštovní zásilky.
- Nebude-li stížnost vyřešena ke spokojenosti Kupujícího, je Kupující oprávněn podat stížnost u České obc hodní inspekce, a to i v případě, kdy Kupující nepodal stížnost dle těchto OP (viz www.coi.cz). Česká obc hodní inspekce je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

9. Bezpečnost a ochrana informací

Ve věci ochrany a zpracování osobních údajů Kupujícího ze strany PFS se použijí Zásady zpracování o sobních údajů.

10. Závěrečná ustanovení

- Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o m ezinárodní koupi Zboží (CISG) se v souladu s čl. 6 této úmluvy neuplatní.
- Tyto obchodní podmínky se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu Kupujícího překlad textu smlouvy, pl atí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

- Kopii těchto OP a daňového dokladu obdrží Kupující zároveň po dokončení nákupu na e-mail, který uv edl v objednávce.
- PFS může tyto obchodní podmínky jednostranně měnit, přičemž aktuální verze těchto obchodních podm ínek se použije na služby objednané Kupujícím od okamžiku jejich účinnosti.
- Kupující je povinen se vždy před objednávkou Zboží seznámit s aktuální verzí těchto obchodních podm ínek, souhlas s aktuální verzí obchodních podmínek pak vyjadřuje provedením konkrétní transa ce. Nesouhlasí-li Kupující se změnou obchodních podmínek, nemůže služby využívat.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. července 2026, přičemž jsou k dispozici v sídle PFS neb o elektronicky na www.partnerspoint.cz/obchodni-podminky.